



**Asiakastiedot / palautusosoite**

Nimi / Yritys	
Osoite, postinumero	
Puhelin	
Sähköposti	
Yhteyshenkilö	

**Laskutus (vain yritykset, luottotiedot tarkastetaan)**

Y-tunnus	
Verkkolaskuosoite	
Välittäjän tunnus	

**Huollettavan ajoneuvon / koneen tiedot**

Merkki ja malli	
Vuosimalli	
Rekisterinumero	
km- / tuntilukema	
Viallinen osa	

**Vikakuvaus – vikakoodit – oireet – sovitut asiat ja toiveet. Voit toimittaa myös liitteen tai valokuvan.**

Vikakoodit	
Oireet, vian esiintyminen, miten vikaa on etsitty? Mitä toimenpiteitä on tehty?	
Toiveet, sovitut asiat, annettu kustannusarvio?	
Muuta, mitä?	

**Ympyröi haluamasi vaihtoehto.**

<b>Yksityiset / yritykset</b>	Nouto	Posti		MH lähellä-paketti
<b>Yritykset</b>	Nouto	Posti		Posti jakopaketti
<b>Maksutapa</b>	Käteinen / kortti		Pakettiennakko	Lasku (vain yritykset)

Vakuutan, että olen tutustunut ja hyväksynyt huoltolähetteen liitteenä olevat takuu- vastuu- ja toimitusehdot. Allekirjoituksen puuttuessa pelkkä osan toimittaminen huoltoomme katsotaan olevan osoitus liitteenä olevien takuu- vastuu- ja toimitusehtojen hyväksymisestä.

Päiväys: \_\_\_\_\_ Allekirjoitus: \_\_\_\_\_

## Takuu- vastuu- ja toimitusehdot

### Korjauspalveluiden luonne:

Tarjotuissa palveluissa pyritään aina parhaaseen mahdolliseen lopputulokseen. Joissain tapauksissa elektroniikan korjaus ilman ajoneuvon "läsnäoloa" rajoittaa testausta lopputuloksen varmentamiseksi. Korvausvaatimuksia kolmannen osapuolen ylimääräisistä töistä ja tarvikkeista ei käsitellä. Tämän tosiasian asiakas hyväksyy toimitaessaan korjattavia osia kunnostettavaksi.

### Takuu ja vastuu:

Kaikkialla Autodiagnoosi Oy:n myynnissä olevilla korjauspalveluilla on Autodiagnoosi Oy:n myöntämä takuu. Takuuaika vaihtelee tuotteesta riippuen yleisesti 12-24kk välillä. Tuotekohtaiset takuutiedot selviävät tuotetiedoista. Takuun todentamiseksi on säilytettävä alkuperäinen kuitti tai sen kopio. Takuun voimassaolo voidaan todentaa myös Autodiagnoosi Oy:n omasta järjestelmästä asiakastiedoilla tai ajoneuvon rekisterinumerolla.

Takuu astuu voimaan, kun alkuperäinen lasku on suoritettu kokonaisuudessaan, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Mikäli korjauslaskua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä, ei takuu ole voimassa, eikä takuun asettamia velvoitteita ole olemassa.

Takuu kattaa vian uusiutuessa osan korjaamiseen ja lähettämiseen liittyvät kustannukset. Toimipisteillämme osan irroitus- ja asennustyöt, mikäli ajoneuvo on ollut toimipisteellämme huollettavana ko. vian vuoksi ja johon takuu on myönnetty. Mikäli alkuperäistä osaa ei saada korjattua ja tilalle tarvitaan vaihtoyksikkö, kulut peitetään siten että alkuperäinen korjaussumma vähennetään vaihto-osan hinnasta ja maksettavaksi jää niiden välinen erotus.

Autodiagnoosi Oy ei ole vastuussa asiakkaan toimista tai laiminlyönneistä aiheutuneista vahingoista ja pitää oikeuden periä aiheuttoman takuuhuollon kulut asiakkaalta.

Jos tuotteen epäillään olevan rikki tai muutoin puutteellinen ilman täyttä varmuutta, pyydämme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse tai sähköpostilla lisäohjeiden saamiseksi.

Autodiagnoosi Oy pitää oikeuden todentaa tuotteissa ilmoitetut virheet. Testaamista ei suoriteta odottaessa. Tähän on varattava aina 5-10 arkipäivää.

Komponenteista asiakkaan tai kolmannen osapuolen kokoaman laitteiston virheenetsinnästä peritään hinnaston mukainen maksu, jos virhe ei ole Autodiagnoosi Oy:n toimittamassa komponentissa.

Työtakuu raukeaa jos takuusinetit on rikottu ja / tai osa avattu itse / kolmannen osapuolen toimesta. Työtakuu ei kata asiakkaan tai muun ulkopuolisen tekijän aiheuttamaa mekaanista, kosteus- tai ylijännitevauriota, asennusvirhettä tai muuta vauriota. Takuu ei kata osan irroituksen ja asennuksen kuluja kolmannella osapuolella. Muita osia korjatusta laitteesta, kuin huoltotyön kohteena ollut osio tai alue. Vastuun rajoittuu palvelun tai suoritettujen töiden hintaan. Emme vastaa korjausyrityksen tai tiedonsiirron aiheuttamista muista mahdollisista kuluista. Asiakas vastaa itse huoltoon tai korjaukseen tulevien laitteiden varmuuskopioinnista.

Jos asiakas lähettää ylimääräisiä osia paketissa, varsinkin jos niistä ei ole sovittu puhelimitse tai , kirjausta ei ole huoltolähteessä, Autodiagnoosi Oy ei korvaa kadonneita osia.

Ainoastaan kirjalliset reklamaatiot käsitellään. Reklamaation voi toimittaa, joko sähköpostilla tai postilla Autodiagnoosi Oy:lle. Kuluttajaneuvonta tarjoaa veloituksetta apua erimielisyyksien ratkaisemiseen, joten Autodiagnoosi Oy ei korvaa asiakkaan asiamieskuluja. Loma-aikoina saapuneet reklamaatiot käsitellään loma-ajan jälkeen, mikäli koko yritys on loman ajan ollut kokonaan suljettuna, kuten kesä- tai talviloman aikana.

Alihankintatöissä, joissa Autodiagnoosi Oy:tä käytetään alihankkijana, kuluttajan tulee osoittaa reklamaatio toimeksiantajana / työn lopullisena laskuttajana toimineelle yritykselle, ei Autodiagnoosi Oy:lle.

Autodiagnoosi Oy:llä on mahdollisuus tehdä yksipuolisesti kaupan purku ja rahojen palautus kokonaisuudessaan tai kohdan [Minimiveloitus](#) mukaisesti.

### Airbag-ohjaimet:

Törmäysdatan nollaukseen toimitettujen airbag-ohjainten takaisin asentamisen ja uudelleenkäyttämisen kaikki välittömät ja välilliset vastuut ovat asiakkaalla. Korvausvaatimuksia ei käsitellä.

### Vaihtolaitteet:

Mikäli Autodiagnoosi Oy toimittaa vaihtolaitteen, toimeksiantaja on vastuussa oikeasta vikadiagnosista. Emme ota vastuuta yritys- tai yksityisasiakkaan tekemästä väärästä diagnosista. Tilattujen käytettyjen vaihtolaitteiden palautus tehdään tapauskohtaisesti. Minimiveloitus on 130,00 euroa, koska kokeilulla on edistetty vikadiagnosin tekemistä.

### Minimiveloitus:

Minimiveloitus elektroniikan osan korjausyrityksestä on tarkistusmaksu 45,00 euroa + mahdollinen palautusrahti. Moottorinohjainten tarkistusmaksu on 90,00 euroa. Isommat mekaaniset elektroniikkaa sisältävät kokonaisuudet, sekä koko ajoneuvon ollessa työn alla veloitetaan vianhakuun käytetty aika ja käytetyt varaosat / tarvikkeet.

### Optimoinnit:

Kaikenlainen tehon nostamiseen ja viritämiseen tähtäävä toimenpide ei paranna mekaanisten osien kestoa. Paljon ajatuissa ajoneuvoissa osien normaali kuluminen voi olla niin pitkällä, että viritystoimenpiteen jälkeen joidenkin osien elinikä päättyy. Tämän vuoksi kaikki mahdolliset tiedossa olevat orastavat viat pitää korjata ennen ajoneuvon viritämistä.

Ajoneuvon omistaja / työn tilaaja vastaa ajoneuvon teknisestä kunnosta ennen ja jälkeen optimoinnin ja että ajoneuvo täyttää tieliikennelain vaatimukset. Mikäli ajoneuvossa esiintyy optimoinnin jälkeen toimintahäiriötä tai vikaa , eikä vika ei ole ohjelmiston aiheuttama, veloitamme normaalin tuntihinnan mukaan tapahtuvan vianhaun, korjauksen ja varaosat.

Tehonmittaukset suoritetaan aina asiakkaan vastuulla, eikä Autodiagnoosi Oy ole korvausvelvollinen tehonmittauksen aikana rikkoutuneesta ajoneuvosta. Tämä ei koske mahdollisia vahinkoja, jotka johtuvat Autodiagnoosi Oy:n vastuulla olevan asiasta (esim. auton kiinnitys), inhimillisestä erehdyksestä tai laiminlyönneistä, jotka aiheuttavat tuottamuksellisia vahinkoja.

### Nopeudenrajoittimien poistot:

Nopeudenrajoittimien poistoja ei tehdä raskaaseen tieliikenteeseen rekisteröityihin ajoneuvoihin. Mikäli ajoneuvo muutetaan ja rekisteröidään toiseen ajoneuvoluokkaan, voidaan rajoitin asettaa ko. ajoneuvoluokan vaatimuksia vastaavaksi joko ylös- tai alaspäin.

Kaikki muut nopeudenrajoittimien poistot tehdään asiakkaan toiveesta ja täysin asiakkaan vastuulla. Asiakas on vastuullinen huolehtimaan, että ajoneuvo täyttää tieliikennelain asetukset ja on rekisteröity muutoksen jälkeen oikeaan ajoneuvoluokkaan. Asiakas vastaa täysin kaikista mahdollisista välittömistä ja välillisistä sakoista, veroseuraamuksista tai rajoittimien poistoon liittyvistä vahingoista sekä niiden aiheuttamista kuluista.

### Korvausvaatimukset:

Kolmannen osapuolen kuluja ei korvata tai niistä pitää sopia *ennen* kuin kolmannen osapuolen palveluita voidaan harkita käytettäväksi tai esittää korvattavaksi.

Autodiagnoosi Oy ei ole velvollinen korvaamaan viivästyksestä tai toimituksen virheellisyysdestä työn tilaajalle aiheutuneista välillisistä vahinkoja , kuten tuotantotappioita, saamatta jäänyttä voittoa tai muuta taloudellista seurannaisvahinkoa.

### Toimitustapa ja toimituskulut

Toimituskulut sisältävät rahti- ja pakkauskulut. Toimituskulut ilmoitetaan, kun tuote on tilattu, tai huollettava laite on korjattu. Toimitamme tilaukset pääasiassa Matkahuollon rahtipussina, pakettina tai kirjeenä ja postipakettina. Mikäli toimitus halutaan "säkrävyä" -pakettina, lisätään toimituskuluihin erilliskäsiteltävän paketin maksu Matkahuollon / Postin voimassaolevien hintojen mukaan.

### Asiakkaan ajoneuvojen, korjattavaksi toimitettujen yksiköiden, sekä muiden osakokonaisuuksien säilyttäminen

Toimitettuja yksiköitä tai muita ilmoituksista huolimatta noutamatta jätettyjä tuotteita säilytetään enintään 4kk (lain velvoitus 3kk.). Tällaiset tuotteet myydään eteenpäin korjaus-, varaosa- tai säilytyskulujen kattamiseksi tai joissakin tapauksissa hävitetään / kierrätetään sen jälkeen, kun asiasta on ensin ilmoitettu asiakkaalle.

### Ongelmatilanteet kuljetuksessa sekä viallisten tuotteiden osalta

Mikäli tuote katoaa kuljetuksessa aikana, emme vastaa rahtifirman aiheuttamista välillisistä kuluista. Mikäli tuote on vioittunut tai asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tulee virheestä ilmoittaa välittömästi [info@autodiagnoosi.fi](mailto:info@autodiagnoosi.fi) tai puhelimitse 010 526 8250, 050 555 3305.

### Huoltoon tulevien ajoneuvojen tuulilasikamerat:

Yksityisyyden suoja on turvattu perusoikeutena perustuslaissa jokaiselle Suomessa oleskelevalla henkilöllä. Yksityisyyden suoja on erittäin keskeinen perusoikeus.

Jos kameravalvonnan materiaalista voidaan tunnistaa eri henkilöitä, luetaan kameravalvonnalla hankitut tiedot henkilötiedoiksi.

Henkilötietojen kerääminen ilman henkilön/henkilöiden suostumusta on kielletty laissa. (EU:n yleinen tietosuojasetus, 2016/679)

**Pitäämme oikeuden muuttaa edellämainittuja ehtoja. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.**